

Privacyverklaring verhuisconsulent



De verhuisconsulent geeft hulp en advies aan huurders van Portaal, Mitros en Jutphaas wonen in Nieuwegein van boven de 55 jaar, die willen verhuizen naar een woning, die beter bij hen past. Samen met u brengt de verhuisconsulent uw woonwensen in belemmeringen in kaart om te verhuizen. U krijgt informatie over het woningaanbod en regelingen waarvan u gebruik kunt maken. Zij helpt uw knelpunten op te lossen. Of zij kan voor u zoeken naar een andere woning of u doorverwijzen naar de juiste instanties. Voor het realiseren van dit doel is het noodzakelijk dat de verhuisconsulent persoonsgegevens van u als huurder verwerkt en bewaart.

De Verhuisconsulent is een initiatief van Portaal, Mitros en Jutphaas wonen.

We vinden het belangrijk en het is wettelijk verplicht om zorgvuldig om te gaan met uw persoonsgegevens. Hoe wij dit doen, leest u in deze privacyverklaring.

CONTACTGEGEVENS

Voor vragen over deze privacyverklaring, vragen of verzoeken over uw persoonsgegevens, of het indienen van een klacht over de verwerking van uw gegevens, kunt u terecht bij:

De Verhuisconsulent
Katie Comfurius
E-mail: info@verhuisconsulent.com
of tel. 030 – 880 34 55

DOEL VAN DE GEGEVENSVERWERKING

Doel van de verwerking van uw persoonsgegevens is het verlenen van hulp en advies bij het vinden van een passende andere woning.

GRONDSLAG VOOR GEGEVENSVERWERKING

De verwerking van uw persoonsgegevens is gebaseerd op uw toestemming. Wij mogen uw gegevens alleen bewaren indien u daarvoor (aantoonbaar) toestemming hebt gegeven. Daarom vragen wij u een toestemmingsverklaring te ondertekenen.

ONTVANGERS VAN UW PERSOONSgegevens

Wij delen uw gegevens alléén met andere organisaties wanneer u daar nadrukkelijke toestemming voor heeft gegeven. Het delen van persoonsgegevens beperken wij tot het strikt noodzakelijke.

BEWAARWIJZE EN BEWAARtermijn VAN UW PERSOONSgegevens

Uw gegevens worden alleen digitaal bewaard. De verhuisconsulent bewaart uw gegevens tot maximaal één jaar ná afronding van het adviestraject. Daarna worden uw gegevens verwijderd.

uw rechten ten aanzien van uw persoonsgegevens

U hebt de volgende rechten ten aanzien van de persoonsgegevens die door ons worden verwerkt en bewaard:

- Recht op inzage: u hebt het recht om de persoonsgegevens die wij verwerken, in te zien.



- **Recht op data-portabiliteit:** u hebt het recht om de persoonsgegevens te ontvangen die wij van u bewaren. Mocht u dat willen, dan kunt u deze gegevens ook overdragen aan andere organisaties. Of u kunt ons vragen om uw gegevens rechtstreeks over te dragen aan een andere organisatie.
- **Recht op rectificatie en aanvulling:** u hebt het recht om de persoonsgegevens die wij verwerken, te wijzigen en aan te vullen.
- **Recht op beperking van de verwerking:** u hebt het recht om minder persoonsgegevens door ons te laten verwerken, dan wij in eerste instantie aan uw vragen.
- **Recht op vergetelheid:** u hebt het recht om uw eerder gegeven toestemming voor het verwerken van uw gegevens in te trekken. Wij zullen uw gegevens dan wissen.

In alle gevallen kunt u hiervoor een digitaal verzoek bij ons indienen.

GEBRUIK VAN UW GEGEVENS

Wij gebruiken uw gegevens alleen voor het genoemde doel, namelijk het verlenen van hulp en advies bij het vinden van een passende andere woning. Wij gebruiken uw gegevens niet voor marketingdoeleinden.

WEBSITE

De website www.verhuisconsulent.com maakt géén gebruik van cookies. Wij registreren dan ook géén gegevens die via cookies verzameld kunnen worden, zoals IP-adressen, het type browser en de bezochte pagina's.

BESCHERMING VAN UW GEGEVENS

De verhuisconsulent neemt de bescherming van uw gegevens zeer serieus en neemt dan ook passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenst openbaring en/of ongeoorloofde wijzigingen tegen te gaan.

KLACHT INDIENEN

Hebt u een klacht over de verwerking van uw persoonsgegevens door ons? Dan kunt u een klacht indienen bij onze contactpersoon. Ook kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.